

Harcèlement moral : notions et situations à risques



Objectifs

- Apprendre à anticiper les situations de harcèlement moral
- Connaître les comportements à risque et agir en conséquence
- Connaître les sanctions encourues par l'auteur de harcèlement moral et l'employeur



Profil des stagiaires

Chef d'entreprise, cadres dirigeants, responsable du personnel, toute autre personne de l'entreprise...



Moyens pédagogiques

- Apport théorique sur la réglementation (position de la Cour de cassation)
- Approche pratique à l'aide de mises en situation et cas concrets
- Formation dispensée à l'aide d'un support de formation



Encadrement de la formation

Formatrice spécialisée en droit social

Informations pratiques

Durée : 1 jour

1 Placer la notion de harcèlement moral dans le cadre professionnel

Sa définition légale

Savoir distinguer le harcèlement moral d'autres notions (stress, pression, mal-être...)

Le rôle de l'employeur dans la situation de harcèlement moral

2 Savoir identifier les pratiques « pouvant mener » au harcèlement moral

Quel est le profil d'un harceleur ?

Qui peut être harceleur ?

Quelles sont les pouvoirs de l'employeur en matière de direction de son entreprise ?

Quelles en sont ses limites ?

Quelles sont les mesures d'organisation de l'entreprise pouvant conduire à une situation à risque : mobilité géographique, changement d'équipe, modification des horaires de travail, sanction disciplinaire... ?

Exercice pratique : identifier des situations à risque dans l'entreprise

3 Anticiper les situations à risque pour les éviter

Comment anticiper les situations à risque ?

Quel comportement adopté pour prévenir les situations à risque ?

Exercice pratique : table ronde des propositions des stagiaires

4 Gérer une situation de harcèlement moral

Identifier la victime et le « harceleur »

Mener l'enquête au sein de l'entreprise

Comment agir face à l'auteur de harcèlement moral ?

Comment le sanctionner ?

Gérer le contentieux civil et pénal en matière de harcèlement